**R E K L A M A Č N Ý F O R M U L Á R**

**Kosmos Brand, s.r.o.**

Vydaný realitnou kanceláriou Kosmos Brand, s.r.o., sídlo Jenisejská 1409/20, 040 12 Košice, IČO:51 219 816, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 42727/V, prijatý s účinnosťou od 01.01.2022

Dátum podania reklamácie: ......................................................................

**Údaje o maklérovi**, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

..............................................................................................................................................................................

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa:

..............................................................................................................................................................................

**Typ transakcie**, ktorá bola zrealizovaná: □ predaj □ prenájom □ kúpa

**Špecifikácia nehnuteľnosti:**

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**Údaje o klientovi,** ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: ...............................................................................................................................................

tel.číslo: ..............................................................................................................................................................

Adresa:.................................................................................................................................................................

Email:..................................................................................................................................................................

1. **KLIENT / Vecný obsah reklamácie** (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

Podpis klienta: ....................................................................Dátum: ...........................................

1. **MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii** (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

Podpis makléra: ................................................................... Dátum: ...........................................

1. **POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Relamácia bola uznaná za oprávnenú : □ áno □ nie

**Odôvodnenie:** .............................................................................................................................................................................

 .............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

V......................................, dňa: ........................ Podpis konateľa realitnej kancelárie:

...........................................

**KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím:** □ áno □ nie

V......................................, dňa: ....................... Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu:

................................................